

Concurso Público para provimento dos cargos do quadro de pessoal do  
Município de Morrinhos-GO

# FISCAL CONSUMERISTA

## CADERNO DE QUESTÕES

09/07/2023

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Morrinhos	21 a 25
Legislação	26 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 40

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Plantamos cravos e os colhemos.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique ao fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**CONCURSO PÚBLICO**

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

**Texto 1****O Lixo**

Encontram-se na área de serviço. Cada um com seu pacote de lixo. É a primeira vez que se falam.

- Bom dia...
- Bom dia.
- A senhora é do 610.
- E o senhor do 612.
- É.
- Eu ainda não lhe conhecia pessoalmente...
- Pois é...
- Desculpe a minha indiscrição, mas tenho visto o seu lixo...
- O meu quê?
- O seu lixo.
- Ah...
- Reparei que nunca é muito. Sua família deve ser pequena...
- Na verdade sou só eu.
- Mmmm. Notei também que o senhor usa muito comida em lata.
- É que eu tenho que fazer minha própria comida. E como não sei cozinhar...
- Entendo.
- A senhora também...
- Me chame de você.
- [...]
- Ontem, no seu lixo...
- O quê?
- Me enganei, ou eram cascas de camarão?
- Acertou. Comprei uns camarões graúdos e descasquei.
- Eu adoro camarão.
- Descasquei, mas ainda não comi. Quem sabe a gente pode...
- Jantar juntos?
- É.
- Não quero dar trabalho.
- Trabalho nenhum.
- Vai sujar a sua cozinha?
- Nada. Num instante se limpa tudo e põe os restos fora.
- No seu lixo ou no meu?

VERÍSSIMO, Luis Fernando. *O analista de Bagé*. RJ: Objetiva. 2002.  
[Adaptado].

**QUESTÃO 01**

A crônica acima se caracteriza como

- (A) lírica.
- (B) humorística.
- (C) jornalística.
- (D) narrativa.

**QUESTÃO 02**

A linguagem utilizada na crônica é do tipo

- (A) híbrida.
- (B) formal.
- (C) verbal.
- (D) oral.

**QUESTÃO 03**

Nas frases "- Me chame de você" e "- Me enganei, ou eram cascas de camarão?", os interlocutores rompem com a regra gramatical de colocação pronominal denominada

- (A) ênclise.
- (B) próclise.
- (C) mesóclise.
- (D) antítese.

**QUESTÃO 04**

Na expressão "- Eu ainda não lhe conhecia pessoalmente..." há uma modificação da regência pronominal do verbo "conhecer", que é classificado como

- (A) transitivo indireto.
- (B) transitivo direto.
- (C) transitivo direto e indireto.
- (D) intransitivo.

**RASCUNHO**

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 08.

### Texto 2

A origem do Bem Viver tem uma importância tão grande, pois ela chegou para a maior parte de nós, aqui no Brasil, que temos uma língua, que é o Português, mediada por uma outra língua, que é o Espanhol ou Castelhana, fazendo referência a uma prática ancestral dos povos que viviam nessa cordilheira dos Andes. [...].

Os nossos parentes Quechua e Aymara têm, ambos, em suas línguas, com pequena diferença de expressão, uma palavra que é *Sumak Kawsai*. "O *Sumak Kawsai* é uma expressão que nomeia um modo de estar na Terra, um modo de estar no mundo. Esse modo de estar na Terra tem a ver com a cosmovisão constituída pela vida das pessoas e de todos os outros seres que compartilham o ar com a gente, que bebem água com a gente e que pisam nessa terra junto com a gente. Esses seres todos, essa constelação de seres, é que constituem uma cosmovisão".

Quando tiraram daquela cosmovisão uma ideia traduzindo para o Espanhol e a chamaram de *Buen Vivir*, e depois, para o Português, como Bem Viver, a gente já fez tantas pontes, que nós nos aproximamos muito mais de uma coisa que é ocidental. [...] A política como um motor de uma atividade onde a economia ia criar uma distribuição da riqueza a todos, o acesso a tudo, à educação, à saúde, à infraestrutura, tudo o que um país, ou uma nação imagina que é necessário para que as pessoas tenham acesso igual às coisas boas e essenciais para a vida. Ora, isso foi no contexto da Europa, e a disputa foi tão grande que acabou sendo abandonada essa perspectiva de bem-estar para todo mundo e ficou limitada a uns países muito ricos da Europa. E, de vez em quando, nesses países a ideia do bem-estar fica comprometida. Isso é só para a gente demarcar a diferença entre o bem-estar e o *Sumak Kawsai*, ou *Buen Vivir*, essa expressão que vem do castelhano. Bem Viver não é definitivamente ter uma vida folgada. O Bem Viver pode ser a difícil experiência de manter um equilíbrio entre o que nós podemos obter da vida, da natureza, e o que nós podemos devolver. É um equilíbrio, um balanço muito sensível e não é alguma coisa que a gente acessa por uma decisão pessoal.

KRENAK, Ailton. *Caminhos para a cultura do bem viver*. 2020, p. 6-9. [Adaptado].

### QUESTÃO 05

No texto, utiliza-se como estratégia de organização discursiva o predomínio do tipo textual

- (A) descritivo.
- (B) injuntivo.
- (C) narrativo.
- (D) argumentativo.

### QUESTÃO 06

Para se alcançar uma cultura do Bem Viver é necessário um debate sobre desenvolvimento

- (A) econômico.
- (B) cultural.
- (C) sustentável.
- (D) social.

### QUESTÃO 07

A implementação de uma cultura do Bem Viver, em alguns países, se torna difícil em decorrência

- (A) dos avanços tecnológicos.
- (B) das desigualdades socioeconômicas.
- (C) dos conflitos globais.
- (D) das crises econômicas.

### QUESTÃO 08

No texto, a recorrência do emprego do substantivo feminino "gente" indica a variação linguística do tipo

- (A) estilística.
- (B) histórica.
- (C) geográfica.
- (D) social.

Leia o Texto 3 para responder às questões 09 e 10.

### Texto 3



Disponível em: <<https://tirasarmandinho.tumblr.com/>>. Acesso em: 06 abr. 2023.

### QUESTÃO 09

A temática central abordada na tirinha é a

- (A) solidão.
- (B) empatia.
- (C) demissão.
- (D) tristeza.

### QUESTÃO 10

A produção do efeito de sentido da tirinha é construída a partir das exclamações de Armandinho ao se referir ao pai, com o emprego da

- (A) ironia.
- (B) intertextualidade.
- (C) paródia.
- (D) metáfora.

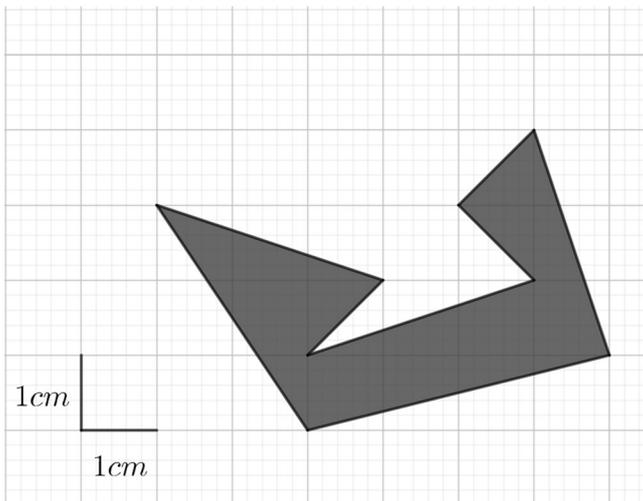
**QUESTÃO 11**

Grandes aeroportos costumam operar com duas pistas funcionando simultaneamente. Em um desses aeroportos, uma pista é utilizada para pousos, realizados de 18 em 18 minutos, e a outra pista é utilizada para as decolagens, que ocorrem de 12 em 12 minutos. Um evento curioso ocorre quando um pouso e uma decolagem acontecem no mesmo horário. Se um desses eventos curiosos ocorreu às 7 horas da manhã, quantos outros eventos curiosos ocorreram após as 7 horas e antes das 18 horas desse mesmo dia?

- (A) 15.  
(B) 16.  
(C) 17.  
(D) 18.

**QUESTÃO 12**

Uma região poligonal foi desenhada em uma malha quadrangular de 1 centímetro por 1 centímetro. Qual é a área, em  $\text{cm}^2$ , da região poligonal destacada na figura a seguir?



- (A) 9,0.  
(B) 8,5.  
(C) 8,0.  
(D) 7,5.

**RASCUNHO****QUESTÃO 13**

Suponha que o número de pessoas informadas com uma notícia verdadeira dobre a cada hora e o número de pessoas informadas com uma notícia falsa quintuple a cada hora. Inicialmente, 15.625 pessoas estão informadas com a notícia verdadeira e 64 com a notícia falsa. Após quantas horas o número de pessoas informadas com a notícia verdadeira será igual ao número de pessoas informadas com a notícia falsa?

- (A) 5 horas.  
(B) 6 horas.  
(C) 7 horas.  
(D) 8 horas.

**QUESTÃO 14**

Seja  $(a_n)$  uma progressão geométrica com  $a_1 = 1$  e a razão  $q = \frac{1+i}{1-i}$ , em que  $i = \sqrt{-1}$  é a unidade imaginária. A soma dos 2023 primeiros termos dessa PG é

- (A) 0.  
(B) 1.  
(C)  $1+i$ .  
(D)  $i$ .

**QUESTÃO 15**

Considere o número complexo  $u = 1 + \sqrt{3}i$ , sendo  $i = \sqrt{-1}$ . Neste caso, o valor de  $u^6$  é

- (A) 8.  
(B) -8.  
(C) 64.  
(D) -64.

**QUESTÃO 16**

70% da energia utilizada em uma residência vem de fontes renováveis e 30%, de fontes não renováveis. O preço da energia gerada por uma fonte não renovável é 50% maior que o preço da energia gerada por fontes renováveis. Nesse caso, qual o percentual da conta que representa o custo com a energia não renovável?

- (A) 30,7%.  
(B) 33,5%.  
(C) 37,3%.  
(D) 39,1%.

**QUESTÃO 17**

Em uma progressão aritmética, sabe-se que a média aritmética dos seus cinco primeiros termos é 32 e a média aritmética dos seus quinze primeiros termos é 67. Qual o vigésimo termo dessa progressão?

- (A) 149.
- (B) 150.
- (C) 151.
- (D) 152.

**QUESTÃO 18**

As três retas, definidas pelas equações:  $x + y = 5$ ,  $2y - x = 1$  e  $y - 2x = -1$ , limitam no plano uma região triangular, cuja área é

- (A)  $3/2$ .
- (B)  $2/3$ .
- (C)  $4/5$ .
- (D)  $5/4$ .

**QUESTÃO 19**

Dados quatro triângulos:  $\{T_1, T_2, T_3, T_4\}$ , cujos lados são, respectivamente  $\{5, 12, 13\}$ ;  $\{7, 24, 25\}$ ;  $\{8, 15, 17\}$  e  $\{9, 40, 41\}$ . Qual é o triângulo que tem um ângulo  $\alpha$ , tal que  $\cos(\alpha) = 0,96$ ?

- (A)  $T_1$ .
- (B)  $T_2$ .
- (C)  $T_3$ .
- (D)  $T_4$ .

**QUESTÃO 20**

O conjunto formado por todos os números reais  $x$  que satisfazem, ao mesmo tempo, as desigualdades  $|x - 3| \leq 2$  e  $|x - 1| \geq 3$  forma o intervalo

- (A)  $[4,5]$ .
- (B)  $[3,4]$ .
- (C)  $[2,3]$ .
- (D)  $[1,2]$ .

**RASCUNHO****RASCUNHO**

**QUESTÃO 21**

Leia o texto a seguir.

A formosa Mãe do Ouro veio pelas mãos do mineiro, que a conhecia em outros garimpos e a faz morar no Poço da Roda, em Bonfim, de onde ela sai em peregrinação pelas regiões auríferas. O seu encantamento se desfaz nas serras de Jaraguá, em lindas bolas de fogo, estilhaçando em fragmentos rutilantes, porém impalpáveis aos habitantes deslumbrados pela visão.

*Estórias e Lendas de Goiás e Mato Grosso. Seleção de Regina Lacerda. Desenhos de J. Lanzelotti. Ed. Literat. 1962. P. 11.*

Qual acontecimento da história de Goiás possibilitou a criação da lenda?

- (A) Genocídio dos indígenas.
- (B) Formação das igrejas.
- (C) Chegada das bandeiras.
- (D) Início dos quilombos.

**QUESTÃO 22**

Leia o texto a seguir.

Uma vez por ano, o quinto era enviado de Vila Boa ao Rio de Janeiro. Era uma longa viagem de quase dois mil quilômetros, que consumia três meses através de matas, montanhas e cerrados totalmente desertos, em data e caminho de todos conhecidos. Esta fabulosa quantidade de ouro nunca sofreu uma tentativa de assalto. Seria ridículo atribuir tamanha segurança à pequena escolta de soldados, mais simbólica que real. Sertanistas, capitães do mato, contrabandistas, com a impunidade garantida por seu conhecimento do sertão e dos caminhos da ilegalidade, nunca foram tentados por essa fortuna tão fácil.

Era um respeito extremo que protegia o ouro real do rei de todo atentado, sem que isso impedisse que estes mesmos homens tentassem, por todos os meios, a sonegação dos impostos e o contrabando.

*PALACIN, Luís. Subversão e Corrupção: um estudo da administração pombalina em Goiás. Goiânia: Editora UFG, 1983.*

Qual aspecto da cultura goiana está sendo mostrado pelo texto?

- (A) A dedicação econômica.
- (B) As contradições morais.
- (C) As personalidades opostas.
- (D) A legalidade comportamental.

**QUESTÃO 23**

Qual é o clima da cidade de Morrinhos?

- (A) Tropical úmido.
- (B) Equatorial quente.
- (C) Subtropical.
- (D) Temperado seco.

**QUESTÃO 24**

Antes de sua criação, a área onde fica Morrinhos estava ligada a qual cidade?

- (A) Vila Boa.
- (B) Meia Ponte.
- (C) Ouro Fino.
- (D) Santa Cruz.

**QUESTÃO 25**

Quais são atividades econômicas impactantes na economia do município de Morrinhos?

- (A) Agricultura e pecuária.
- (B) Turismo e exportação.
- (C) Indústria e pesca.
- (D) Mineração e cultura.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 26**

O processo administrativo, da mesma forma que o processo judicial, é estruturado a partir do contraditório. Assim, deverá haver instrução no processo administrativo quando

- (A) a matéria do processo envolver assunto de interesse geral. Nesse caso, o órgão competente deverá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- (B) for necessária à instrução do processo. Nesse caso, a audiência de outros órgãos ou entidades administrativas deverá ser realizada em reunião conjunta, com a participação de titulares ou representantes dos órgãos competentes, lavrando-se a respectiva ata, a ser juntada aos autos.
- (C) o interessado declarar que fatos e dados estão registrados em documentos existentes na própria administração responsável pelo processo ou em outro órgão administrativo. Nesse caso, o órgão competente para a instrução proverá, de ofício, a obtenção dos documentos ou das respectivas cópias.
- (D) for necessária a prestação de informações ou a apresentação de provas pelos interessados ou terceiros. Nesse caso, será dispensada a expedição de intimações para esse fim, mencionando-se data, prazo, forma e condições de atendimento.

**QUESTÃO 27**

A respeito da punição por infração funcional, para o servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, o ato de insubordinação deve ser punido com

- (A) repreensão verbal.
- (B) demissão simples.
- (C) suspensão por 10 dias.
- (D) suspensão por 30 dias.

**QUESTÃO 28**

Leia o caso a seguir.

Um servidor público, em ato de fiscalização de uma obra, constatou que essa não era executada de acordo com o projeto aprovado pela prefeitura municipal e, por isso, embargou a obra e aplicou ao proprietário uma multa.

O servidor público em questão aplicou as penalidades em razão do

- (A) poder de polícia.
- (B) poder hierárquico.
- (C) poder disciplinar.
- (D) poder discricionário.

**QUESTÃO 29**

É ato que enseja a perda do cargo de servidor público estável

- (A) a ausência de dois dias em serviço público.
- (B) a vontade imediata e exclusiva do superior hierárquico.
- (C) o processo judicial transitado em julgado.
- (D) o processo administrativo dispensada a ampla defesa.

**QUESTÃO 30**

Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego, e notadamente

- (A) permitir que se utilize, em obra ou serviço particular, veículos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição qualquer uma das entidades que recebem valores públicos, bem como o trabalho de servidor público, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.
- (B) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, a título de comissão, porcentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- (C) doar à pessoa física ou jurídica, bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistências, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades que recebem valores públicos, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.
- (D) permitir ou facilitar a alienação, diretamente ou indiretamente, empréstimo, permuta ou locação de bem integrante do patrimônio de qualquer uma das entidades que recebem valores públicos, ou ainda a prestação de serviço por parte delas, por preço inferior ao de mercado.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 31**

Leia o caso a seguir.

Determinado fabricante de uma linha de produtos cosméticos introduziu no mercado de consumo brasileiro pomadas para modelar e trançar os cabelos. Posteriormente, tomou conhecimento de que uma das substâncias químicas utilizadas na fabricação apresentava elevado grau de periculosidade passível de causar cegueira temporária ou permanente, bem como danos à saúde e à segurança dos consumidores.

Diante disso, à luz das disposições da Lei nº 8.078/1990 (CDC), o fornecedor deverá

- (A) comunicar o fato imediatamente para a Secretaria Nacional do Consumidor e retirar o produto do mercado de consumo, tendo em vista que o Código de Defesa do Consumidor (CDC) veda expressamente a colocação de produtos no mercado com elevado grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança dos consumidores.
- (B) comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários na imprensa, rádio e televisão, pois o fabricante tomou conhecimento da periculosidade do produto somente após a sua introdução no mercado de consumo.
- (C) comunicar o fato aos órgãos de proteção e defesa do consumidor que deverão repassar imediatamente e diretamente o fato aos consumidores potencialmente lesados.
- (D) comunicar o fato apenas aos pontos de venda e comercialização do produto, cabendo ao comerciante, em atenção ao princípio da informação, comunicar os consumidores, eximindo-se de eventual responsabilidade.

**QUESTÃO 32**

Para Diógenes Carvalho e Cristiano Coelho (2017), na obra "Consumo e superendividamento: vulnerabilidade e escolhas intertemporais", "as leis de superendividamento têm o objetivo de proteger a atividade familiar de pessoas que foram vítimas de acidentes da vida como doença, morte, desastre natural, divórcio, perda do emprego, e aquelas pessoas que não foram adequadamente informadas ou não compreenderam totalmente as características dos produtos de crédito na sua aquisição". Nesse sentido, a Lei 14.181/21 prevê

- (A) figura do assédio ao consumo, protegendo consumidores idosos e analfabetos, estabelecendo regras básicas para a publicidade de crédito, proibindo a referência a crédito "sem juros", "gratuito" e semelhantes.
- (B) programas obrigatórios de educação financeira que devem ser instituídos na educação formal.
- (C) novas regras para o empréstimo consignado e inova na parte processual, prevendo a conciliação obrigatória com todos os credores do consumidor superendividado.
- (D) operações de crédito consignado, nas quais o consumidor poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 07 (sete) dias.

**QUESTÃO 33**

Conforme a atualização do Código de Defesa do Consumidor (CDC), no fornecimento de crédito e na venda a prazo, o fornecedor ou o intermediário deverá informar o consumidor de forma prévia e adequada, no momento da oferta, sobre

- (A) o montante das prestações e o prazo de validade da oferta, que deve ser, no mínimo, de 10 (dez) dias.
- (B) o direito do consumidor à liquidação antecipada e não onerosa do débito, descontado o percentual da taxa de administração.
- (C) a taxa efetiva mensal de juros, bem como a taxa dos juros de mora e o total de encargos, de qualquer natureza, previstos para o atraso no pagamento.
- (D) o custo efetivo total da operação de crédito ao consumidor, que consiste na taxa percentual mensal, que compreende todos os valores cobrados do consumidor.

**QUESTÃO 34**

Entende-se por superendividamento do consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC),

- (A) a impossibilidade manifesta do consumidor, pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, exigíveis e vincendas, incluídas as renegociações de financiamento de crédito habitacional e tributos, sem comprometer seu mínimo existencial.
- (B) a impossibilidade do consumidor individual, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, ou seja, quaisquer compromissos financeiros assumidos decorrentes de relação de consumo, inclusive operações de crédito, compras a prazo e serviços de prestação continuada, exigíveis e vincendas, sem comprometer seu mínimo existencial.
- (C) a impossibilidade manifesta do consumidor, pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo oriundas de contratos celebrados para aquisição ou contratação de produtos e serviços de qualquer valor, exigíveis e vincendas, sem comprometer seu mínimo existencial.
- (D) a impossibilidade manifesta do consumidor, pessoa natural, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, exigíveis e vincendas, sem comprometer seu mínimo existencial, que corresponde a 35% do salário mínimo vigente.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 35**

O Código de Defesa do Consumidor (CDC) estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e interesse social, nos termos dos arts. 5º, inciso XXXII, 170, inciso V, da Constituição Federal. É direito básico do consumidor, previsto no artigo 6º da Lei 8.078/1990:

- (A) a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço.
- (B) a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, exclusivamente aos direitos individuais dos consumidores.
- (C) a revisão contratual, somente em caso de constarem em contrato cláusulas abusivas em razão de fatos imprevisíveis e supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- (D) a informação acerca dos preços dos produtos por unidade de medida, tal como por quilo, por litro, por metro ou por outra unidade, se vendidos diretamente pelo produtor.

**QUESTÃO 36**

Leia o caso a seguir.

Um consumidor adquiriu um televisor em uma loja de eletrodomésticos que apresentou um vício oculto de fabricação, não projetando a imagem com a qualidade indicada pelo fabricante após 04 (quatro) meses de uso.

Diante dessa hipotética situação e da verificação que toda a série produzida desse fornecedor no Brasil apresenta problemas, conforme preceitua o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o consumidor

- (A) poderá exigir a imediata restituição da quantia paga por tratar de um vício oculto.
- (B) terá o prazo de 90 (noventa) dias para propor uma ação judicial após a constatação do vício de qualidade oculto.
- (C) terá o prazo prescricional de cinco anos para exercer a pretensão de reclamar pelo vício do produto.
- (D) poderá reclamar pelos vícios no produto no momento em que os evidenciou, tendo o prazo de 90 (noventa) dias para exercer o seu direito de reclamação.

**RASCUNHO****QUESTÃO 37**

Conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC), nos contratos de consumo

- (A) a garantia contratual independe de termo escrito entregue ao consumidor.
- (B) a garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
- (C) a garantia contratual, caso exista, desconsidera a existência de garantia legal.
- (D) a garantia legal é de 90 (noventa) dias para todos os produtos e serviços.

**QUESTÃO 38**

No fornecimento de produtos ou serviços que envolva outorga de crédito ou concessão de financiamento ao consumidor, o fornecedor deverá, entre outros requisitos, informá-lo de forma prévia e adequada sobre

- (A) o preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional.
- (B) o montante dos juros de mora e da taxa efetiva mensal de juros.
- (C) os acréscimos de honorários advocatícios contratuais e legalmente previstos.
- (D) a soma total a pagar apenas com financiamento.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 39**

Na obra "Contratos de Serviços em Tempos Digitais: contribuição para uma nova teoria geral dos serviços e princípios de proteção dos consumidores", Claudia Lima Marques e Diógenes Carvalho (2021) definem: "boa-fé, segundo especifica o Art. 4º, caput e III do CDC, é um mandamento de conduta que ao mesmo tempo impõe transparência (dever de informação, de alerta e de conselho) e lealdade (dever de cooperar e de cuidado e segurança), a proteger a confiança dos consumidores". Sobre o princípio da boa-fé no Código de Defesa do Consumidor (CDC):

- (A) a boa-fé é a existência de uma série de deveres anexos às relações contratuais que são explicitados no Código Civil brasileiro no ano de 2002 e comparada à posse e ao casamento de boa-fé.
- (B) a boa-fé objetiva é um estado psicológico dos sujeitos na relação de consumo, ou seja, a consciência ou a convicção de se ter um comportamento conforme o direito ou conforme a ignorância do sujeito acerca da existência do direito do outro.
- (C) a boa-fé objetiva é uma regra de comportamento ético-jurídica, que se situa no mesmo plano da lei, adquire função de norma dispositiva, integrando, suprimindo e corrigindo o conteúdo do contrato apenas no momento pré-contratual, ou seja, na oferta e apresentação de produtos e serviços.
- (D) a boa-fé objetiva é limitadora da autonomia, da vontade e fonte de deveres anexos às relações contratuais, tais como, por exemplo: deveres de probidade, lealdade e cooperação, que devem pautar as relações de consumo.

**QUESTÃO 40**

A inversão do ônus probatório previsto como direito básico do consumidor é instrumento de facilitação dos direitos dos consumidores em juízo e está condicionada

- (A) à dificuldade econômica das partes ou hipossuficiência do consumidor com grande repercussão prática do Art. 6, VIII, do CDC.
- (B) à situação econômica das partes e presunção relativa de vulnerabilidade do consumidor.
- (C) à verificação pelo juiz da causa, alternativamente, da hipossuficiência ou verossimilhança das alegações apresentadas.
- (D) à verificação pelo juiz da causa da concomitância dos requisitos da verossimilhança das alegações e da hipossuficiência do consumidor.

**RASCUNHO**